

7

S.C. Enel Distribuție Banat S.A. 405		
REGISTRATURĂ		
Intrare / Inregistrare nr.	12644	
Ziua	Luna	Anul
27	06	2016

COMUNA SÎNMIHAIU ROMÂN

Jud. Timiș, com. Sînmihaiu Român, Nr. 1, Cod Fiscal: 5138404

Tel: 0256 363 501 • Fax: 0256 294 984 • E-mail: primariasanmihaiuroman@yahoo.com

Nr. inreg. 0362.../21.06.2016

Catre,

SC Enel Distribuție Banat

Prin prezenta Primaria comunei Sinmihaiu Roman sesiseaza urmatoarele:

- in comuna Sinmihaiu Roman in ultima perioada de timp au avut loc intreruperi frecvente in furnizarea energiei electrice
- durata de remediere a avariilor este foarte mare
- numarul de telefon- 0256/929 - transmis de catre dvs. pt comunicarea avariilor este nefunctional, deoarece desi am sunat in repetate randuri la acest numar de telefon nu a raspuns nimeni.

Avand in vedere cele mentionate va rugam sa luati masurile necesare in vederea rezolvarii problemei privind frecventele intreruperi in furnizarea energiei electrice in comuna noastra.

De asemenea va rugam sa ne comunicati numele si numarul de telefon al angajatului dvs. cu care putem lua legatura in situatia in apar diverse avarii.

Cu deosebita consideratie,

Primar,
Marcuti Viorel



Direcția Operațiuni Comerciale Rețea
Unitatea Customer Care și Performanța Calității Comerciale
București, Sector 1, Bd. Ion Mihalache nr. 41 – 43
P: +40372115920; Fax: +40372874138

PRIMĂRIA		
COMUNEI SÎNMIHAIU ROMÂN		
Nr.	6890	
Ziua	6	Luna iulie Anul 2016

Data: 06.07.2016
Nr. Înregistrare: 126432

COMUNA SÎNMIHAIU ROMÂN
localitatea Sînmihaiu Român, nr. 1, județul Timiș
Fax: 0256 294 984
primariasanmihaiuroman@yahoo.com

În atenția: domnului Primar - **MARCUTI VIOREL**

Referitor: scrisoarea nr. 6362/21.06.2016 a COMUNEI SÎNMIHAIU ROMÂN

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 6362/21.06.2016, înregistrată la Enel Distribuție Banat SA cu nr. 126432/22.06.2016, cu privire la petiția dumneavoastră, vă comunicăm următoarele:

Alimentarea cu energie electrică a Comunei Sînmihaiu Român, se realizează din 12 posturi de transformare racordare prin linia electrică aeriană LEA 20 KV Utvin Bega Veche din stația 110/20 KV Fratelia.

În perioada 01.05-23.06.2016 în evidențele Enel Distribuție Dobrogea s-au înregistrat 55 întreruperi tranzitorii – cauzate de acționarea sistemelor de automatizare și protecție la apariția defectelor trecătoare (RAR- uri) pe linia electrică aeriană LEA 20 KV Utvin Bega Veche din stația Fratelia.

Comunei Sînmihaiu Român a mai fost afectată de un număr de 6 întreruperi accidentale cu durată mai mica de trei minute și o oră și opt minute, întreruperi care au fost cauzate de izolatori spărți, siguranță de medie tensiune defectă, precum și cauze neidentificate care s-au izolat în timp, permițând alimentarea cu energie electrică a liniei de medie tensiune.

Principala cauză a acestor defecte trecătoare au fost condițiile meteorologice deosebite (furtună, vânt) sau alte cauze externe (păsări, vegetație). Pentru a limita numărul acestor întreruperi accidentale și pentru a elimina cauzele generatoare, au fost efectuate controale pe linia electrică, eliminând punctual vegetația din culoarul liniei electrice.

Pentru perioada 20.06.2016 - 21.06.2016 din cauza condițiilor meteorologice deosebite, zona Banatului s-a aflat sub cod portocaliu de vânt puternic, vijelii și grindină, (în special județul Timiș și Arad) înregistrându-se un număr de 12110 apeluri, acesta fiind motivul pentru care nu ați reușit să luați legătură cu un operator, astfel s-a solicitat de către operatorul de distribuție un eliberarea unui Aviz de Forță Majoră.

Regretăm inconveniențele cauzate de întreruperile alimentării cu energie electrică din această perioadă, întreruperi cauzate de evenimente accidentale, imprevizibile, dar pentru remedierea cărora vă asigurăm că s-a acționat cu operativitate și profesionalism.

Cu stimă,

Unitatea Customer Care și
Performanța Calității Comerciale
Ion ALDEA



Coordonator Customer Care
Adina Marcela BAUER

POD RO005E511639234/ CRM 936567

Întocmit: Cătălina SCARLAT

